# Manager de proximité

### **OBJECTIFS**

- Clarifier son rôle et ses responsabilités d'encadrant de proximité
- Transmettre des objectifs et faire appliquer des directives
- Faire adhérer, développer la motivation et l'engagement de ses collaborateurs
- Développer son écoute et faire remonter les informations
- ⇒ Accueillir et traiter les demandes

#### PUBLIC

Des encadrants et managers de proximité et des personnes sur le point de le devenir

## PRÉREQUIS

Être en situation de management ou sur le point de le devenir



Intra: 3 600 € HT - Inter: 1000 € HT

### **PROGRAMME**

- Le rôle et les responsabilités du manager de proximité
- Les différents styles de management et l'adaptation aux collaborateurs
- La transmission d'objectifs adaptés à ses collaborateurs
- Les indicateurs de suivi d'objectifs
- L'évaluation des compétences de ses collaborateurs
- Les différents leviers pour stimuler et motiver son équipe et leur utilisation L'écoute
- La méthodologie de reporting
- Les différents profils de collaborateurs
- L'accueil et le traitement des demandes de son équipe, la réponse adaptée

### NOTRE APPROCHE

- Une pédagogie participative et collective mobilisant les ressources de chacun
- Une répartition équilibrée entre les mises en situations et cas pratiques, les apports théoriques et les échanges ou partages d'expériences
- L'utilisation de techniques créatives et de jeux pour stimuler la réflexion et faciliter la prise de conscience
- Le partage d'exemples et d'études de cas issus de l'expérience du formateur
- Mise en œuvre des outils en place dans l'entreprise
- Mise en œuvre d'actions de progrès individuelles

## **EVALUATION**

- Pré-formative par questionnaire en ligne (mobilisation, niveau, attentes)
- Formative par échanges, questions et mise en pratique
- Post-formative par questionnaire de fin de stage

